Regulamin Promocji „Coralove Lato 2027“, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

1. **Destynacja Lato’27** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja, Cypr, Czarnogóra.
2. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
3. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
4. **Elastyczna multi zmiana -** usługa zapewniająca możliwość trzykrotnej zmiany Imprezy Turystycznej lub modyfikację obejmującą kilka elementów Imprezy Turystycznej dokonaną w jednym czasie.
5. **Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany Imprezy Turystycznej lub modyfikację obejmującą kilka elementów Imprezy Turystycznej dokonaną w jednym czasie.
6. **Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 19 Uczestników.
7. **Gwarancja niezmienności ceny** - usługa zapewniająca stałą cenę Imprezy Turystycznej, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”.
8. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
9. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
10. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
11. **Program lojalnościowy Klubu Kochających Podróże** – procentowa obniżka ceny Imprezy Turystycznej z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia. Rabat przyznawany jest Stałym Klientom, posiadaczom Karty lojalnościowej, szczegóły na stronie https://www.coraltravel.pl/club/
12. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
13. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2027” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka.
14. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
15. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa do 31.11.2026 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Lato 2027”:
   a) do Destynacji: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja, Cypr, Czarnogóra,
   b) rozpoczynającej się w terminie od 01.04.2027 do 31.10.2027,
   c) trwającej co najmniej 3 noce.
2. Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej:

2.1 Prawo do skorzystania z Elastycznej zmiany lub Elastycznej zmiany multi rezerwacji dla nowej Imprezy Turystycznej o takiej samej lub większej wartości. Usługę można dodać podczas zakładania rezerwacji lub do 2 dni od daty jej założenia, jednak nie później niż do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, w następującym zakresie i z zastrzeżeniem, że zmiana możliwa jest wyłącznie w ramach zakupionego sezonu turystycznego (tj. Imprezę z oferty Lato'27 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Lato'27). Zmiana dotyczy:

a) nazwiska Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian.
b) daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
c) trasy przelotu,
d) hotelu,
e) typu pokoju,
f) Destynacji.

Powyżej opisane zmiany możliwe są w przypadku kiedy wartość rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa od wartości rezerwacji sprzed zmiany.

2.2 Prawo do 3% zniżki w Programie lojalnościowym Klubu Kochających Podróże.

3. Prawo do usługi Gwarancja niezmienności ceny.

4. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.

5. Uczestnik/Dziecko ma możliwość zakupu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wysokości od 4,2% wartości Imprezy Turystycznej ze zwrotem 100% ceny Imprezy Turystycznej.

6. Grupa Uczestników, przy zakupie takiej samej Imprezy Turystycznej, w tym samym miejscu i czasie oraz podczas trwania Promocji, otrzyma od ceny Imprezy Turystycznej zniżkę w wysokości 3%. Rabat nie dotyczy ubezpieczeń oraz zakupionych dodatkowych Usług Turystycznych, nie ujętych w podstawowej Imprezie Turystycznej. Zgłoszenie rabatu dla Grupy Uczestników powinno nastąpić w ciągu 7 dni od daty założenia rezerwacji.

7. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany i kalkulowana w zależności od usługi, która ma być zmieniona.

8. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się z założeniem nowej rezerwacji i nadaniem jej nowego numeru oraz daty jej utworzenia, wszystkie zasady promocji liczone i rozpatrywane będą względem daty utworzenia starej rezerwacji, z wyłączeniem dokonanej już zmiany na podstawie §3 ust. 2.1.

9. Na wybranych liniach lotniczych Infantowi przysługuje możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: https://www.coraltravel.pl/airlines/

§4

Płatności

1. Zaliczka dla Imprez turystycznych zakupionych w ramach promocji „Coralove Lato 2027" wynosi 10%. Pozostałe płatności z tytułu ceny Imprezy Turystycznej realizowane są zgodnie z obowiązującymi w czasie trwania Promocji WIT.

2. Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato'27 do dnia 31.11.2026, otrzymają usługę Elastyczna zmiana rezerwacji w cenie Imprezy Turystycznej.

3. Usługa Gwarancja niezmienności ceny jest dostępna w cenie 50zł za osobę.

4. Cena za usługę Elastyczna zmiana multi dla Uczestników, wynosi 69zł za osobę i realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej w wysokości 100% wartości usługi.

5. Zakup usługi Elastyczna zmiana multi możliwy jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta

6. Zniżka dla Grupy Uczestników oraz rabat w Klubie Kochających Podróże nie łączą się.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają postanowienia WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika, jeżeli rezygnacja nastąpi do 30 dni przed wylotem, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, koszty rezygnacji wynoszą 10% ceny Imprezy Turystycznej. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdą postanowienia WIT.
3. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian przez Grupę Uczestników w taki sposób, iż liczba Uczestników i Dzieci w Grupie Uczestników spadnie poniżej 8, zniżka nie przysługuje, a różnica w cenie powstała z powodu zmniejszenia się liczby osób powinna być niezwłocznie wpłacona Organizatorowi, nie później niż w terminie 3 dni od dnia rezygnacji lub zmiany.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.