


# REGULAMIN PROMOCJI

## F!RST DEAL! 2027

Promocja: FD004 /S27/04,
Poznań, dnia 28.10.2026

| | 2 miliony Klientów zaufały Grecos. Największy wybór i najlepsze ceny – poznaj wszystkie korzyści F!RST DEAL! 2027. |
|---|---|
| Zaliczka 10% | Zaplanuj wakacje! Teraz zaliczka tylko 10%, a resztę płacisz dopiero 30 dni przed wylotem. |
| Gwarancja Niezmiennej Ceny 59 zł /os | Nie daj się zaskoczyć! Dzięki wykupieniu tej usługi cena Twoich wakacji nie zmieni się! |
| Elastyczna Zmiana Rezerwacji GRATIS | Z usługą Elastyczna Zmiana Rezerwacji możesz jednokrotnie, bezpłatnie zmienić rezerwację — bez opłat manipulacyjnych i bez podania przyczyny, do 30 dni przed wylotem |
| Elastyczny Pakiet 3 zmian 39 zł /os | Spokój i elastyczność w pakiecie! Możesz aż trzykrotnie, bezpłatnie zmienić rezerwację z Elastycznym pakietem 3 zmian Rezerwacji — bez opłat manipulacyjnych i bez podania przyczyny, do 30 dni przed wylotem |
| Pobyt dziecka w hotelu GRATIS | Leć z dzieckiem na wakacje pełne frajdy! Zapłacisz tylko za przelot, transfery i ubezpieczenie. W wybranych hotelach pobyt jednego lub dwojga dzieci GRATIS |
| Rabat 3% dla Stałych Klientów | Dziękujemy, że jesteście częścią historii 2 milionów klientów Grecos. W ramach podziękowania za zaufanie, Klienci, którzy byli z nami na wakacjach co najmniej dwa razy, otrzymają dodatkowe 3% zniżki na rezerwację. |
| Rabat 3% dla MINIGRUP | Z przyjaciółmi taniej! Zbierz paczkę i lećcie razem. |
| Rabat 3% dla Dużej Rodziny | Oszczędzaj z kartą Dużej Rodziny! Weź wszystkich na wakacje i korzystaj ze wspólnych chwil. |
| Data | 28.10.2026 – 24.11.2026 |

## I. ZASADY PROMOCJI

I.1. Organizatorem promocji F!RST DEAL! 2027 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.

I.2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2027 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.

I.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon

2027, w okresie od 28.10.2026 do 24.11.2026. Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2027.

I.4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 10% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie-zgłoszeniu.

I.5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (pełnopłatnych 20 osób i więcej) i Incentive.

I.6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.

I.7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient" oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.

I.8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapisy niniejszego regulaminu.

## II. KORZYŚCI W PROMOCJI

### II.1. PROMOCYJNA ZALICZKA 10%

II.1.1. W okresie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji, wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 10% wartości rezerwacji.

II.1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

### II.2. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY – 59 zł / os

II.2.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3., mogą wykupić usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny, co oznacza, że po jej wykupieniu nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.

II.2.2. Gwarancja Niezmiennej Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która może zostać zakupiona przez Klienta za kwotę 59 zł od każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko w okresie wskazanym w pkt I.3 niniejszego regulaminu promocji i najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji w systemie. Gwarancja, o której mowa powyżej, obowiązuje tylko w sytuacji, gdy została wykupiona przez Klienta dla wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

II.2.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu

do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt. I.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego uczestnika w bieżącej cenie.

II.2.4. Gwarancja Niezmiennej Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt. II.2.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich, jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika, dodanie lub anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja Niezmiennej Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, których skutkiem jest to, że pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

II.2.5. Gwarancja Niezmiennej Ceny może być dodana wyłącznie, gdy termin wylotu przypada na więcej niż 21 dni od dnia dokonania rezerwacji.

## II.3. USŁUGA „ELASTYCZNA ZMIANA REZERWACJI" - DO 30 DNI PRZED WYLOTEM – 1 ZMIANA GRATIS, ELESTYCZNY PAKIET 3 ZMIAN 39 ZŁ / OS

II.3.1. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu, mają możliwość dokonania, na życzenie i bez podania przyczyny, jednokrotnej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
Klient może, za dodatkową opłatą w wysokości 39 zł/os., rozszerzyć przysługujące mu uprawnienie do łącznie trzykrotnej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej, poprzez wykupienie „Elastycznego pakietu 3 zmian". Usługę „Elastyczny pakiet 3 zmian" można dokupić maksymalnie w ciągu 7 dni od potwierdzenia rezerwacji w systemie.

II.3.2. Zmiana w rezerwacji oznacza modyfikację w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2027, hotelu, typu pokoju lub zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.

II.3.3. Klient w ramach usługi „Elastyczna Zmiana Rezerwacji" może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą „Elastyczna Zmiana Rezerwacji" i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.

II.3.4. W przypadku dokonania nowej rezerwacji Klienta obowiązują aktualne ceny z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Zmiany dokonywane są na rezerwacji pierwotnej.

II.3.5. Usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji", o której mowa powyżej, zostanie dodana do wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy

turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji" również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.

II.3.6. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji" zostanie obligatoryjnie dodana do nowego uczestnika w ramach dostępności oraz w bieżącej cenie.

II.3.7. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszoną o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

| Rodzaj zmiany umowy | Cena po zmianie |
|---|---|
| Zmiana umowy na droższą imprezę | Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji) |
| Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej | Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej) |
| Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej | Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości |

## II.4. POBYT PIERWSZEGO LUB DWOJGA DZIECI GRATIS W WYBRANYCH HOTELACH

II.4.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt jednego lub dwojga dzieci w wybranych hotelach (co oznacza, że cena udziału jednego lub dwojga dzieci w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę ich pobytu w hotelu). Zakres promocji zależy od hotelu i może obejmować pobyt jednego albo dwojga dzieci, pod warunkiem że dziecko (dzieci) w dniu powrotu nie ukończy(ą) granicznego wieku określonego dla danego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji „Dla Dzieci" oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci", a także jest (są) zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie www.grecos.pl. Wybrane hotele, w których obowiązuje promocja „Pobyt jednego lub dwojga dzieci GRATIS",

oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji „Dla Dzieci" oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci".

## II.5. RABAT 3% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

II.5.1. Stali Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3 otrzymają rabat w wysokości 3%.

II.5.2. Stały Klient Organizatora – to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki, zgodnie z obowiązującym regulaminem stałego Klienta, dostępnym na www.grecos.pl/wazne-dokumenty:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie od 2020 r. do chwili obecnej
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane.
- Rabat dla Stałych Klientów nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu reklamacji.

II.5.3. Rabat 3% przyznawany Stałemu Klientowi, liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancje Niezmiennej Ceny itp. Rabat 3% dla Stałych Klientów nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu reklamacji. Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu. Oznacza to, że Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany. Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wykupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego. Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju, a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

## II.6. RABAT DLA MINIGRUPY 3%

II.6.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).

II.6.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.

II.6.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich wymienionych kryteriów:

- minimalna liczba uczestników wynosi 8 osób, rozumianych jako osoby dorosłe oraz dzieci powyżej 2. roku życia. Dzieci w wieku do 2 lat liczone na dzień powrotu z podróży nie są wliczane do minimalnej liczby uczestników.
- zakwaterowanych w co najmniej 3 pokojach
- wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zazębiać)
- rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi)
- rezerwacja nie może być założona na firmę.

II.6.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.

II.6.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu reklamacji.

II.6.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnią warunki do uznania za kolejną Minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji.

## II.7. RABAT DLA DUŻEJ RODZINY 3%

II.7.1. Rabat z tytułu Dużej Rodziny wynosi 3% i liczony jest od ceny podstawowej rezerwacji (tj. ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy).

II.7.2. Rabat dla Dużej Rodziny przysługuje wyłącznie w przypadku rezerwacji pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.

II.7.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:

- rezerwacja obejmuje minimum 5 uczestników,
- uczestnicy zostali zakwaterowani w co najmniej 2 pokojach,

- wszyscy uprawnieni uczestnicy posiadają ważną Kartę Dużej Rodziny (KDR) – należy przesłać skan/kopię do 5 dni od potwierdzenia rezerwacji,
- rezerwacja ma charakter indywidualny (nie dotyczy rezerwacji firmowych, grupowych ani z rabatem agencyjnym).

II.7.4. W przypadku anulacji powodującej zmniejszenie liczby uczestników poniżej wymaganego minimum (tj. mniej niż 5 osób z ważną KDR) lub zmniejszenia liczby zarezerwowanych pokoi poniżej dwóch, rabat zostaje cofnięty, a Klient zobowiązany jest do dopłaty odpowiadającej wartości pierwotnie przyznanego rabatu.

II.7.5. Rabat z tytułu Dużej Rodziny nie łączy się z innymi rabatami, za wyjątkiem rabatu z tytułu reklamacji.

II.7.6. Rabat może być przyznany wyłącznie w przypadku zgłoszenia chęci skorzystania z rabatu z tytułu Dużej Rodziny. Weryfikacja uprawnienia do rabatu następuje na podstawie przesłania przez Klienta skanów lub kopii ważnych Kart Dużej Rodziny (KDR) dla wszystkich uprawnionych uczestników, w terminie do 5 dni od potwierdzenia rezerwacji. Zgłoszenia lub dokumenty przesłane po tych terminach nie będą uwzględniane. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawa do rabatu w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej między 44 a 31 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 10% ceny imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków

Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

## IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres reklamacje@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji oraz zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Liczba miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na stronie www.grecos.pl. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu.