

Puerto Vallarta z bonem na wycieczkę fakultatywną „W poszukiwaniu wielorybów”

Promocja obowiązuje od 24.09.2026 r. do 30.10.2026 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42680385 (zwana dalej: „Organizator”/”Rainbow”).
2. Podróżni kupujący imprezę turystyczną wypoczynkową do Puerto Vallarta (Meksyk) z oferty Zima - Egzotyka 2026/27 uzyskają nieodpłatnie (z zastrzeżeniem punktu II.4.) bon do wykorzystania na zakup wycieczki fakultatywnej „W poszukiwaniu wielorybów”, odbywającej się podczas niniejszej imprezy turystycznej. Zasady otrzymania i wykorzystania bonu określa niniejszy regulamin.
3. Promocja trwa od dnia **24.09.2026 r.** do dnia **30.10.2026 r.**
4. Promocja nie dotyczy:
 - a) imprez turystycznych objazdowych (w tym imprez w formule 7+7)
 - b) zamówień grupowych (tj. obejmujących co najmniej 21 Podróżnych),
 - c) zakupu samych biletów lotniczych,
 - d) imprez turystycznych w opcji MyWay.
5. Regulamin promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
6. Rezerwując bądź nabywając imprezę turystyczną w ramach promocji Podróżny akceptuje treść Regulaminu Promocji.

II. ZASADY UZYSKANIA I REALIZACJI BONU

1. Bon można otrzymać wyłącznie podczas zakupu imprezy turystycznej objętej promocją (dodania bonu do rezerwacji dokonuje opiekun rezerwacji lub Podróżny podczas dokonywania rezerwacji). Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej dodanie bonu nie jest możliwe.
2. Po zawarciu umowy Podróżny otrzyma bon uprawniający do skorzystania z wycieczki fakultatywnej „**W poszukiwaniu wielorybów**”. Bon będzie dostępny u opiekuna rezerwacji oraz w aplikacji mobilnej.
3. Bon w formie wydrukowanej lub elektronicznej należy okazać rezydentowi Rainbow podczas spotkania informacyjnego w hotelu. Rezydent Rainbow przekaze wówczas szczegóły realizacji bonu.

4. Bon upoważnia do udziału w wycieczce fakultatywnej „W poszukiwaniu wielorybów” (opis wycieczki znajduje się na stronie internetowej Organizatora: <https://r.pl/wycieczki-fakultatywne/kierunki/meksyk/w-poszukiwaniu-wielorybow> oraz w aplikacji mobilnej Rainbow). **Uwaga! Podczas realizacji wycieczki od Podróżnych pobierana jest dodatkowa opłata portowa w wysokości 2 USD/os. Opłata ta nie jest wliczona w wartość bonu na wycieczkę fakultatywną.**
5. Bon można wykorzystać wyłącznie na wskazaną w bonie oraz w niniejszym regulaminie wycieczkę fakultatywną i nie może być zamieniony na gotówkę.
6. Jeżeli z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności realizacja wycieczki fakultatywnej wskazanej w niniejszym regulaminie okaże się niemożliwa, Organizator zapewni Podróżnemu inną wycieczkę fakultatywną o porównywalnym standardzie, bez dodatkowych opłat po stronie Podróżnego.
7. W razie odwołania przez Organizatora imprezy turystycznej objętej promocją bon na wycieczkę fakultatywną traci ważność. W przypadku zakupu przez Podróżnego innej imprezy turystycznej zaproponowanej przez Organizatora, możliwość skorzystania z wycieczki fakultatywnej objętej bonem zostanie zachowana pod warunkiem wyboru imprezy turystycznej realizowanej na tym samym kierunku oraz przeniesienia na nową rezerwację warunków Promocji obowiązujących w dniu zakupu pierwotnej rezerwacji.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 24.09.2026 r.

