

REGULAMIN UCZESTNICTWA W IMPREZACH Z OFERTY „NO LIMITS”

1. Regulamin jest uzupełnieniem „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych” B.P. ITAKA.
2. Uczestnikami zajęć sportowych oraz rekreacyjnych mogą być wyłącznie osoby, które wykupiły pełny pakiet imprezy.
3. Uczestnik deklaruje, że jest zdrowy i nie ma żadnych przeciwwskazań do uprawiania sportów wytrzymałościowych. We wszelkich zajęciach będących częścią programu imprezy bierze udział na własną odpowiedzialność.
4. Wszyscy Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w imprezie wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwość odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych (w tym śmierci). Rezerwacja imprezy oraz dokonanie opłaty jednoznacznie oznacza, że Uczestnik rozważył i ocenił charakter, zakres i stopień ryzyka wiążącego się z uczestnictwem w danej imprezie i dobrowolnie zdecydował się podjąć to ryzyko, biorąc w niej udział wyłącznie na własną odpowiedzialność.
5. Organizator zaleca Uczestnikom wykonanie profilaktycznych badań lekarskich mogących potwierdzić brak przeciwwskazań do udziału w imprezie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie/planie imprezy, również w trakcie jej trwania, w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych,

w przypadkach uzasadnionych dostosowaniem treningów/aktywności do potrzeb uczestników i gdy przeprowadzenie zajęć będzie niemożliwe z powodów niezależnych od Organizatora. Organizator zobowiązuje się do jak najszybszego poinformowania uczestników o zaistniałych zmianach, także przed rozpoczęciem imprezy, o ile takie zmiany są mu wiadome

7. Warunkiem uczestnictwa w programie osoby niepełno-letniej jest pisemna zgoda opiekuna prawnego z zaświadczeniem o znajomości zagrożeń z pkt 4.

8. Jeżeli nastąpi podział uczestników na grupy, są oni zobowiązani do uczestniczenia w zajęciach w grupach, do których zostali zakwalifikowani na początku imprezy. Zmiana grupy może nastąpić wyłącznie za zgodą Organizatora/jego przedstawiciela.

9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania harmonogramu dnia oraz do przybycia 10 minut przed rozpoczęciem wszystkich zajęć.

10. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania stroju odpowiedniego do rodzaju zajęć.

11. Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się obowiązującym przepisom bezpieczeństwa w trakcie realizacji programu.

12. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obowiązujących w miejscach prowadzenia zajęć oraz do wykonywania poleceń przedstawiciela organizatora.

13. Obowiązkiem uczestnika jest informowanie Organizatora/jego przedstawiciela przed przystąpieniem do realizacji punktów programu o swojej każdorazowej niedyspozycji, stanie zdrowia i innych ograniczeniach uniemożliwiających wykonanie poszczególnych punktów programu.

14. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu uczestnika do uczestnictwa w danej aktywności/realizacji punktu programu, podejmuje pilot/przewodnik. Uczestnicy winni się podporządkować jego decyzji.

15. W przypadku wycieczek w rejonu oddalonym od cywilizacji, uczestnicy winni zdawać sobie sprawę z faktu utrudnionego dostępu do opieki medycznej. Organizator zobowiązuje się pomóc zorganizować pomoc, jednak nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie będzie możliwości zapewnienia odpowiedniej opieki/usługi medycznej.

INFORMACJE PRAKTYCZNE

STANDARD HOTELI

W opisie prezentowanych hoteli stosujemy kategoryzację obowiązującą w danym kraju. Informujemy, że każdy kraj stosuje własne kryterium przyznawania określonej kategorii (gwiazdki, klucze, kategorie literowe). Jednocześnie informujemy, że zarówno na stronie www.itaka.pl, jak i na dokumentach podróży podajemy naszą subiektywną ocenę standardu hotelu; jaśniejsza gwiazdka oznacza kategorię zawyżoną lub zaniżoną w stosunku do oficjalnej kategorii, o której także informujemy w opisie hotelu zawartym w katalogu stanowiącym integralną część umowy.

DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie), w hotelach i apartamentach kończy się o godz. 10.00, a rozpoczyna się w godz. 14.00-15.00. W przypadku lotów powrotnych do kraju następujących po zakończeniu ostatniej doby hotelowej, należy opuścić pokoje do godz. 10.00 w dniu wykwaterowania. Goście najczęściej otrzymują pokój do składowania bagażu. W przypadku nocnych przylotów do kraju docelowego, następujących dzień po dacie rozpoczęcia świadczeń hotelowych, podanej na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”, Goście kwaterowani są po przybyciu do hotelu – co oznacza, że doba hotelowa liczona jest od godz. 14.00-15.00 dnia podanego na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”. Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej.

OPIEKA PILOTA

Uczestnicy grup autokarowych są objęci opieką pilota podczas wycieczki objazdowej oraz opieką rezydenta podczas pobytu (wczasy). Nie zawsze pilot/rezydent będzie mieszkał z uczestnikami w jednym hotelu.

Pilot/rezydent jest kompetentnym przedstawicielem B.P. ITAKA. Przy przyjeździe grupy rezydent informuje o godzinach i miejscu dyżurów.

WYCIEZKI LOKALNE

Turyści mają możliwość wzięcia udziału w fakultatywnych wycieczkach lokalnych, płatnych na miejscu. Wycieczki do interesujących miejsc turystycznych, często niedalekich od miejsca pobytu są przyjemnym urozmaicheniem wczasów. Klienci uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych nie otrzymują zwrotu za niewykorzystany w tym czasie pokój hotelowy i posiłki. Wycieczki lokalne organizowane są przez lokalne agencje turystyczne na warunkach przez nie określonych. Istnieje możliwość niezorganizowania wycieczki z powodu zbyt małej liczby chętnych.

WIZY

Każdy z uczestników wyjeżdżających poza UE musi posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). B.P. ITAKA nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od biura. Obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie. W przypadku wyjazdu do kraju, gdzie wymagane są wize, Klienci są zobowiązani do dostarczenia dokumentów w oryginale do B.P. ITAKA w terminie umożliwiającym otrzymanie wizy. Przy wyjeździe do krajów UE wymagany jest dowód osobisty lub paszport.

KLIMATYZACJA

Hotel jest wyposażony w klimatyzację tylko w przypadku, gdy wyraźnie jest to podane w opisie hotelu i pokoju. W wielu przypadkach urządzenia te są obsługiwane centralnie i wówczas okresowe ich włączanie bądź wyłączanie zależy od decyzji właściciela hotelu. Indywidualnie sterowana klimatyzacja działa wtedy, gdy Klient przebywa w pokoju i uruchomi ją odpowiednią kartą magnetyczną. Karta dostępna jest w recepcji i wydawana podczas kwaterowania.

W pokojach rodzinnych klimatyzacja jest w jednym pomieszczeniu.

BAGAŻ

W przypadku imprez samolotowych - klient może zabrać bagaż podręczny do 5 kg (o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm) oraz 1 sztukę bagażu głównego tzw. rejestrowanego o wadze od 15 do 20 kg (w zależności od linii lotniczej). Każdy nadbagaż podlega opłacie dodatkowej zgodnie z taryfą obowiązującą u danego przewoźnika, dostępną u sprzedawcy. Dotyczy to np. sprzętu do surfingu, windsurfingu, kitesurfingu, złożonego roweru, sprzętu do golfa lub sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste. Przewóz tego typu sprzętu podczas transferu lotnisko – hotel

– lotnisko może także wiązać się z dodatkową opłatą, ponieważ często wymaga zastosowania specjalnego środka transportu. Przewóz dodatkowego sprzętu klient musi zgłosić pocztą elektroniczną najpóźniej na 3 dni robocze przed wylotem na adres: cok@itaka.pl wraz z numerem rezerwacji oraz imieniem i nazwiskiem klienta i wagą sprzętu. Wówczas też klient zostanie poinformowany o ewentualnym koszcie przewozu sprzętu podczas transferu w destynacji. W przypadku imprez o charakterze typowo narciarskim przewóz sprzętu narciarsko-snowboardowego (para nart i butów lub deska snowboardowa na osobę, koniecznie w pokrowcu) do 10 kg/os. na rejsach czarterowych jest bezpłatny. Istnieje możliwość kumulowania bagażu narciarskiego (po kilka sztuk sprzętu do jednego pokrowca). W przypadku imprez autokarowych ilość bagażu na osobę ograniczona jest do jednej walizki lub torby podróźnej (maks. 15 kg) oraz niedużego bagażu podręcznego. W autokarze nie ma możliwości dopłat za nadbagaż – w takim wypadku kierowca odmówi zabrania dodatkowej walizki czy torby. Zaleca się aby bagaże oddawane do luku autokaru były opisane oraz oznaczone w sposób umożliwiający właścicielom ich identyfikację.

PODRÓŻ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich przewożone są samolotem bez dodatkowych opłat (za wózek również). Wózki inwalidzkie przewożone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero przed wejściem do samolotu. Baterie z wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu. Ze względów bezpieczeństwa linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) na 3 dni robocze przed datą wylotu. Podróż takiej osoby należy zgłosić swojemu sprzedawcy lub na adres cok@itaka.pl wraz ze swoim numerem rezerwacji oraz imieniem i nazwiskiem.

Przewóz osób poruszających się na wózku inwalidzkim podczas transferu lotnisko – hotel – lotnisko z reguły wymaga zastosowania specjalnego środka transportu i może wiązać się z dodatkową opłatą, dlatego klient podróżujący na wózku inwalidzkim, chcący skorzystać z transferu musi zgłosić ten fakt sprzedawcy lub na adres cok@itaka.pl najpóźniej na 3 dni robocze przed datą wylotu. Wówczas też klient zostanie poinformowany o ewentualnym koszcie takiego transferu.

UWAGI (dotyczą całej oferty)

1. Cena za dzieci do lat 2 na imprezach realizowanych samolotem czarterowym wynosi 99 PLN/os. lub 149 PLN/os. W zależności od sezonu. Dzieciom do 2 lat w lotach czarterowych nie przysługuje osobny bagaż rejestrowany, chyba, że Warunki Przewozu Pasażerów i Bagażu danej linii stanowią inaczej. Warunki Przewozu Pasażerów i Bagażu dostępne są na www.itaka.pl/linie_lotnicze.
2. Podane ceny nie obejmują biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, napojów do obiadokolacji, ubezpieczenia bagażu. Cenę zniżkową dla dzieci stosuje się, gdy są one zakwaterowane z co najmniej dwiema osobami dorosłymi.
3. B.P. ITAKA dołoży wszelkich starań aby kolejność realizacji programu, o ile jest przewidziana, nie uległa zmianie, jednak ewentualne zmiany mogą zostać spowodowane okolicznościami nadzwyczajnymi, niemożliwymi do przewidzenia lub uniknięcia, względnie uzasadnionymi obawami o bezpieczeństwo uczestników.
4. Prezentowane zdjęcia pokoi są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak samo, jak ten prezentowany na zdjęciu.
5. B.P. ITAKA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami nadzwyczajnymi, niemożliwymi do przewidzenia lub uniknięcia.
6. Podane w ofercie godziny serwowania posiłków oraz funkcjonowania poszczególnych elementów infrastruktury

hotelowej mogą ulegać nieznacznym zmianom ze względu na sezonowość, warunki pogodowe, prośby Gości lub siły wyższe, na które hotelarz nie będzie miał wpływu.

7. Opłata za przewodników lokalnych zależy od liczby uczestników i została obliczona dla grup min. 20-os. w przypadku wycieczek samolotowych i dla grup min. 35-os. w przypadku wycieczek autokarowych. Przy liczbie uczestników innej niż podano wyżej, opłata może ulec zmianie proporcjonalnie do ilości uczestników.
8. Limity bagażowe na przelotach wewnętrznych ujętych w programach wycieczek objazdowych, mogą być mniejsze od limitów bagażowych na przelotach do i z destynacji. Informacja na temat dopuszczalnej wagi bagażu będzie podana do 3 dni przed wylotem w strefie klienta na stronie moja.itaka.pl.
9. Podczas części wycieczek Klienci korzystają z sytemu Tour Guide. Jest to system ułatwiający zwiedzanie, wykorzystujący połączenia bezprzewodowe. Uczestnicy otrzymują indywidualne odbiorniki, natomiast przewodnicy i piloci przekazują informacje za pomocą mikrofonu podłączonego do nadajnika. Szczegółowe informacje na temat użytkowania odbiornika przekazuje pilot w pierwszym dniu wycieczki. Informacja o tym, czy wycieczka jest obsługiwana w systemie Tour Guide znajduje się w uwagach pod opisem wycieczki.
10. Powyższe informacje opracowano 15.09.2015 r..